



LE NOSTRE TECNICHE

... Le nostre Tecniche (1):



- **P.A.M.O.R** Presentazione, Aspettative, Metodologia, Obiettivi, Tecniche, come punto di partenza-contratto d'aula
- **Questionario pre-aula**: raccogliere l'opinione dei partecipanti e il loro vissuto per rafforzare il contratto d'aula e valutare adeguatamente le loro aspettative in merito ai contenuti che verranno affrontati, in modo da tener conto della specificità delle esperienze e competenze acquisite in passato sui singoli temi
- ✓ **Mappa mentale**: attività di raccolta e sistematizzazione del vissuto e dell'immagine che il gruppo ha di un certo tema/idea/attività
- ✓ **Brainstorming/writing**: attività finalizzata a raccogliere idee e soluzioni proposte direttamente dai partecipanti
- ✓ **Metaplan**, Variante del brainstorming, particolarmente efficace per attivare e coinvolgere un elevato numero di partecipanti nella individuazione di idee e soluzioni ed alimentare successive fasi più analitiche di lavoro. Si suddividono i partecipanti in sottogruppo che appuntano idee e soluzioni emerse su fogli mobili e/o post it

... Le nostre Tecniche (2):



- ✓ **Quick Lab**, problem solving collaborativo e creativo in piccoli gruppi, finalizzato a produrre soluzioni e strumenti di lavoro o gestione, con attenzione alla loro applicabilità/utilità
- ✓ **Role-play**: Giochi di Ruolo (metaforici rispetto alla vita lavorativa) con successiva analisi e discussione (gestione clienti; rapporto capo-collaboratore, organizzazione e pianificazione priorità/attività)
- ✓ **Case History**: Analisi e discussione di casi reali rappresentativi delle singole situazioni lavorative o di storie di vita attraverso le quali riflettere e focalizzare punti di apprendimento
- ✓ **Interviste in profondità**: interviste singole con i responsabili delle persone coinvolte nel processo formativo per indagare aspettative, aree di approfondimento in merito ai contenuti trattati. Nel corso dell'intervista si cerca di far emergere gli aspetti “fondamentali” correlati alla tematica in oggetto
- ✓ **Osservazione sul campo**: affiancamento sul campo per rilevare le esigenze percepite dai partecipanti e strutturare un intervento “ad hoc”, su misura e sulla base della realtà lavorativa

... Le nostre Tecniche (3):



- ✓ **Focus Group:** Gruppi di discussione in cui i partecipanti sono liberi di comunicare con altri membri del gruppo in modo da incoraggiare il libero flusso delle idee
- ✓ **Test di autovalutazione:** per valutare le capacità di autodiagnosi nella definizione degli obiettivi di miglioramento
- ✓ **Visione film:** visione spezzoni di filmati come modo per “calarsi” in situazioni vicine a quelle affrontate quotidianamente come spunto su cui riflettere insieme al gruppo e focalizzare i punti di apprendimento
- ✓ **Videoriprese:** Le riprese saranno effettuate da un cameraman per poterle poi utilizzare durante il follow up o direttamente al momento. Alle riprese segue una fase di analisi (stesura profili e/o analisi delle dinamiche comportamentali) che sarà condivisa con i partecipanti per poter riflettere insieme su dinamiche e comportamenti messi in atto...

... Le nostre Tecniche (4):



- **Lavori in sottogruppo** Esercitazioni svolte in piccolo gruppi per facilitare lo scambio di esperienze e opinioni tra i partecipanti
- **Immagini creative** Immagini da cui partire per raccontare in modo proiettivo che cosa è per il partecipante la comunicazione e perchè ha scelto proprio quella foto.
- **Esposizione interattiva** Insegnare un concetto attraverso il dialogo, aiutando i partecipanti a “partorire la loro verità”. La lezione partecipata, fosse anche su tematiche ostiche e noiose, implica un costante coinvolgimento e l'animazione stessa dei partecipanti
- **Training attoriale** Esercizi sulla postura, prossemica, vocalizzazione, gestualità, mutuati dal training attori
- **Debriefing strutturato** Esplorazione approfondita di quanto emerge in aula in termini di aspetti di dinamiche emerse ed osservate. A seguito delle singole attività, si indaga il vissuto dei partecipanti coinvolgendoli in maniera da innescare un confronto guidato dal conduttore

... Le nostre Tecniche (5):



- ✓ **Memorandum:** documento tascabile contenente i principali punti di apprendimento rispetto al tema oggetto d'indagine
- ✓ **Vademecum:** documento tascabile, creato in aula dai partecipanti, facilmente consultabile, per facilitare la messa in pratica sul lavoro di quanto appreso, in modo da focalizzare alcuni punti chiave, rispetto al tema ed al contesto di riferimento
- ✓ **Piano di Azione e Follow up:** elaborazione di un documento in cui ognuno dovrà indicare quali obiettivi intende raggiungere, sulla base di quanto affrontato ed emerso in aula (punti di forza e aree di miglioramento) in modo da poterli applicare nella realtà lavorativa. A distanza di uno/due mesi circa, si discute insieme ai partecipanti sulla “messa in pratica” di quello che si è visto in aula, sugli obiettivi raggiunti e sui punti di miglioramento ancora presenti (e quindi come affrontarli)

... Le nostre Tecniche (6):



- ✓ **Coaching:** Percorso che consiste in una serie di incontri individuali basati sull'ascolto da parte del coach di tutto quello che emerge..e sulla disponibilità "mettersi in gioco da parte del coachee. Il fine è: aumentare le possibilità di azione del coachee, facendo emergere le competenze e le capacità per raggiungere obiettivi personali e lavorativi, agevolando lo sviluppo personale, attraverso una sua partecipazione attiva e motivata all'intero processo.
- ✓ **Learning game:** processo formativo mirato a coinvolgere un numero molto ampio di persone e a far sì che si misurino attraverso una dinamica ludica su contenuti di apprendimento o di verifica degli stessi
- ✓ **Lezione partecipata:** implica un costante coinvolgimento e l'animazione stessa dei partecipanti attraverso esercitazioni applicative, role play, lavori di gruppo, attività pratiche e l'interazione costante con l'aula
- ✓ **Metodo narrativo e autobiografico:** attività di scrittura autobiografica, utile per valutare il potenziale e le competenze, orientare le persone e motivarle al cambiamento
- ✓ **Report sugli sviluppi futuri:** a conclusione del percorso formativo, per valutare, insieme alla committenza, i risultati raggiunti ed eventuali aree di miglioramento

... Le nostre Tecniche (7):



- ✓ **Tecniche esperenziali “soft outdoor”** : giochi di gruppo che possono essere svolti anche in spazi aperti, per stimolare e sviluppare la crescita personale, la capacità di lavorare in gruppo, il confronto con i propri limiti e risorse.. Tutte le attività mettono in gioco la persona in senso globale, coinvolgendone gli aspetti fisici, cognitivi, emozionali e relazionali. Il tutto si svolge su un piano prettamente metaforico, proponendo una serie di situazioni non consuete e legate al lavoro di gruppo. Queste situazioni creano le condizioni ottimali affinché si esca dai propri schemi di pensiero ed azione, mettendo in gioco possibilità e risorse personali, esplorando nuovi punti di vista e nuove potenzialità Il principio che guida questa metodologia è quello di imparare attraverso il fare, riflettendo su quello che si è fatto.
L'outdoor si rifà al ciclo esperenziale di apprendimento teorizzato e descritto da *Kolb e da Dewey* (“Learning by Doing” = Imparare Facendo).